

## **Algemene voorwaarden Budgetbeheer - Coöperatieve Vereniging SVF Nederland u.a.**

### **Algemeen**

Deze algemene voorwaarden zijn gebaseerd op de NEN-norm 8048 (Schuldhelpverlening), hierna te noemen de norm. De budgetbeheerder of schuldhelpverleningsorganisatie instelling is kortweg SVF, waarmee wordt bedoeld een kantoor dat lid is van de coöperatieve vereniging SVF Nederland u.a.

### **Definities**

Voor de volgende in deze algemene voorwaarden gebruikte termen wordt voor de definities verwezen naar de norm: budgetbeheer, schuldhelpverleningsorganisatie en schuldregeling.

### **Budgetbeheer in combinatie met schuldregeling**

1. Indien de cliënt met SVF een overeenkomst tot schuldregeling heeft gesloten, zijn naast de bepalingen van de overeenkomst tot budgetbeheer en de algemene voorwaarden budgetbeheer tevens de overeenkomst tot schuldregeling en algemene voorwaarden schuldregeling van toepassing.

### **Budgetplan**

2. SVF stelt in samenspraak met de cliënt een budgetplan op.
3. De inkomsten en uitgaven van de cliënt vormen de basis voor het opstellen van het budgetplan.
4. Bij het opstellen van het budgetplan dienen de inkomsten en uitgaven van de cliënt met elkaar in evenwicht te zijn.
5. Bij het opstellen van het budgetplan dienen in ieder geval leefgeld, huur, kosten van energie en water, noodzakelijke verzekeringen en één communicatiemiddel te worden gewaarborgd.
6. In het kader van budgetbeheer is geen roodstand mogelijk.
7. In het budgetplan kunnen alleen wijzigingen worden aangebracht indien deze door SVF en de cliënt schriftelijk worden overeengekomen, behouders in geval die betrekking hebben op een periodieke aanpassing van de vaste lasten of het inkomen.

### **Verplichtingen SVF**

8. SVF biedt de cliënt online inzage budgetbeheer.
9. SVF stuurt de cliënt een machtiging om het inkomen van de cliënt te ontvangen en op basis daarvan uitvoering aan het budgetplan te geven.

### **Verplichtingen cliënt**

10. De cliënt blijft volledig verantwoordelijk voor zijn financiële verplichtingen en is gehouden alle voor het budgetbeheer relevante informatie meteen aan SVF te melden.

### **Informatie en registratie**

11. SVF is in het kader van de uitvoering van zijn werkzaamheden steeds bevoegd tot het uitwisselen van informatie met derden.
12. De cliënt is bekend met de opname van zijn persoonsgegevens in de persoonsregistratie van SVF.
13. Op de persoonsregistratie van SVF is de Wet bescherming persoonsgegevens van toepassing.

### **Aansprakelijkheid**

14. SVF is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard, onder welke benaming en van welke omvang dan ook, die de cliënt door toedoen van SVF bij het uitvoeren van het budgetbeheer lijdt behoudens in het geval van opzet of grove schuld van SVF.

### Slotbepalingen

15. De administratie van SVF strekt, onverminderd de bevoegdheid van de cliënt tot het leveren van tegenbewijs, tot volledig bewijs van alle door haar voor rekening van de cliënt in het kader van het budgetbeheer verrichte handelingen, betalingen en reserveringen.
16. SVF kan in rechte ten bewijze van haar handelingen, betalingen en reserveringen en het saldo volstaan met het een verwijzing naar het online dossier van de cliënt.
17. Op de overeenkomst tot budgetbeheer en deze algemene voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
18. Deze algemene voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene voorwaarden Budgetbeheer SVF Nederland".